

WAT TE DOEN BIJ STORING

Heeft u geen warm water meer? Of worden de radiatoren niet meer warm?

- 01 Zit de stekker in het stopcontact? Staat er spanning op het stopcontact?
- 02 Zijn alle radiatoren open gedraaid? Zo niet, draai alle radiatorcransen open.
- 03 Zijn er watercransen die druppelen? Zo ja, draai deze dicht zodat ze niet meer druppelen
- 04 Staat de kamerthermostaat voldoende hoog ingesteld? Zo niet, stel de temperatuur minimaal 2 graden hoger in dan de kamertemperatuur
- 05 Indien van toepassing, zijn de batterijen van de kamerthermostaat vol? Zo niet, vervang deze voor nieuwe exemplaren
- 06 Bij een CV-ketel met display, noteer de code voordat u de resetknop van uw ketel indrukt

Wat kunt u doen?

- * Haal de stekker eruit en doe deze er weer in
- * Reset de CV-ketel met de resetknop (druk 5 seconden op de knop met 'R' of 'RESET')
- * CV-ketel bijvullen, zie stappenplan
- * Het systeem ontluften, zie stappenplan

VEELGESTELDE VRAGEN - Bijvullen

- * Wat heb ik nodig voor het bijvullen? U heeft het volgende nodig: een emmer, een handdoek of dweil, een vulslang en eventueel een waterpomptang
- * Waar kan ik de CV-ketel bijvullen? Onder de CV-ketel hangt een waterkraan. Daar kunt u de vulslang op bevestigen. De vulkraan hangt ook onder uw cv-ketel. Na het laten vollopen van de vulslang bevestigt u het andere einde op de vulkraan
- * Wanneer moet ik de CV-ketel bijvullen? Het bijvullen moet enkele keren per jaar gebeuren. Ook na het ontluften van de CV-ketel moet u de cv-installatie weer bijvullen
- * Hoeveel bar moet de CV-ketel zijn? De ideale waterdruk is tussen 1,5 - 2 bar
- * De druk stijgt niet, wat nu? Wanneer het aantal bar niet stijgt door het vullen, dan kan het zijn dat de CV-installatie lekt. Onze installateurs kunnen dit voor u vaststellen

VEELGESTELDE VRAGEN - Ontluften

- * Waarom moet ik het systeem ontluften? Borrelende of tikkende geluiden in de radiatoren, of wanneer de verwarming niet warm genoeg wordt of heel langzaam opwarmd, betekend vaak dat er luchtballen in uw CV-installatie zitten. Dit zorgt ervoor dat uw verwarming niet goed meer opwarmd en dat is erg energieverspillend en verhoogt uw energiekosten.
- * Mijn radiator tikt, wat betekend dat? Een tikkend geluid ontstaat in veel gevallen door lucht in de radiator. Gebruik het stappenplan om het systeem te ontluften. Hoort u alleen een tikgeluid bij het aan- en uitzetten van de verwarming? Dan kan het tikken ook veroorzaakt worden door het krimpen en uitzetten van metalen.
- * Wat heb ik nodig voor het ontluften? U heeft het volgende nodig: een doek en een ontluftingsleutel. Deze word meegeleverd met de vulslangset.
- * Wanneer moet ik de CV-ketel ontluften? Het ontluften hoeft in principe maar één keer per jaar te gebeuren. Blijft u, na het ontluften, tikkende geluiden horen en worden de radiatoren niet warm genoeg? Onze installateurs kunnen voor u achterhalen wat er aan de hand is. Neem daarvoor contact met ons op, telefoonnummer 0318-572082. Ook 's avonds.